

HUTCHINSON
CENTRO MÉDICO REGIONAL



Hutchinson Regional
Medical Center

INFORME DE QUIDAD DE SALUD

2025

Contenido

04 RESUMEN

05 RECOLECCIÓN
DE DATOS

06 CARACTERÍSTICAS
DEMOGRÁFICAS

08 DETERMINANTES
SOCIALES

10 ESTRATEGIA





Resumen

El Hutchinson Regional Medical Center está profundamente comprometido a cumplir nuestra misión y poner la salud y la atención médica a disposición de todos. Nos esforzamos por brindar la atención de más alta calidad a nuestros pacientes y apoyar la salud y el bienestar de las comunidades a las que prestamos servicios.

Para promover los esfuerzos en la equidad sanitaria, HRMC sigue esta estrategia:

- **Capacitación del equipo:** brindaremos capacitación obligatoria para abordar problemas de equidad que se cruzan con la salud, incluido el sesgo implícito.
- **Acceso:** creemos que todos los pacientes merecen tener acceso a una atención imparcial y trabajaremos para respaldar el acceso a una atención de calidad.
- **Programación:** tomaremos un enfoque informado por los pacientes y por la comunidad para crear nuestro programa de equidad en la salud.
- **Asociaciones comunitarias:** continuaremos construyendo asociaciones comunitarias sólidas para abordar las prioridades de la equidad en la salud.
- **Recopilación de datos:** nos comprometemos a recopilar información sociodemográfica estructurada y de comunicación obligatoria de los pacientes y a capacitar a nuestros equipos en la recopilación culturalmente sensible de estos datos.
- **Medición:** nos comprometemos a desglosar las medidas de calidad, acceso y experiencia por factores sociodemográficos para identificar brechas de equidad y crear objetivos informados por esos datos.
- **Evaluación:** nos comprometemos a realizar una evaluación continua de nuestros objetivos de equidad en la salud y a tomar medidas cuando no se cumplen esos objetivos.



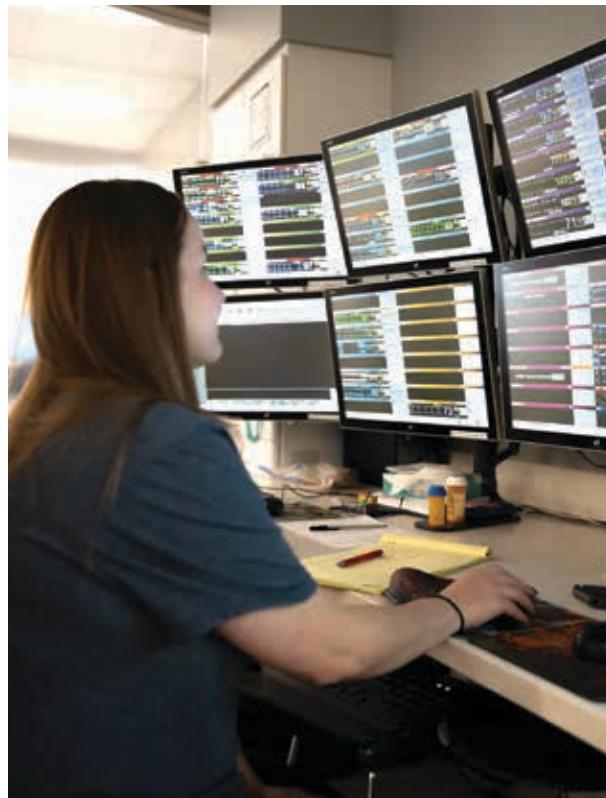
Recopilación de datos

Los datos de Equidad de la salud y Determinantes sociales de la salud se autoinforman y se recopilan a través de entrevistas en el momento del registro durante toda la estadía del paciente. Los datos de este informe representan a 3,259 pacientes hospitalizados.

El personal está capacitado en técnicas de entrevista para promover la sensibilidad cultural.

Los datos recopilados incluyen:

- Raza
- Origen étnico
- Idioma: oral y escrito
- Identidad de género
- Orientación sexual
- Discapacidad
- Inseguridad alimentaria
- Inestabilidad de la vivienda
- Necesidades de transporte
- Dificultades con los servicios
- Seguridad interpersonal



Comprendemos la naturaleza sensible de estas preguntas y, si bien son voluntarias, la información obtenida es importante para desarrollar un plan seguro y exitoso para el alta hospitalaria y el bienestar futuro, porque ayudan a identificar los recursos necesarios.



Además, HRMC participa en una evaluación comunitaria de necesidades de salud (CHNA) cada tres años para comprender las necesidades de las comunidades del hospital y las condiciones que influyen en su bienestar. La CHNA informa el desarrollo del Plan de Salud Comunitario (CHP) para describir estrategias para mejorar la salud de la comunidad. Esta evaluación y plan se realizan en colaboración con socios de salud pública de la comunidad.

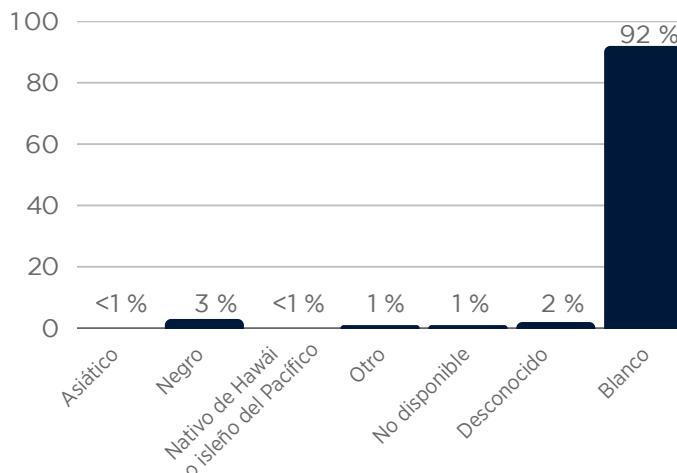
Características demográficas



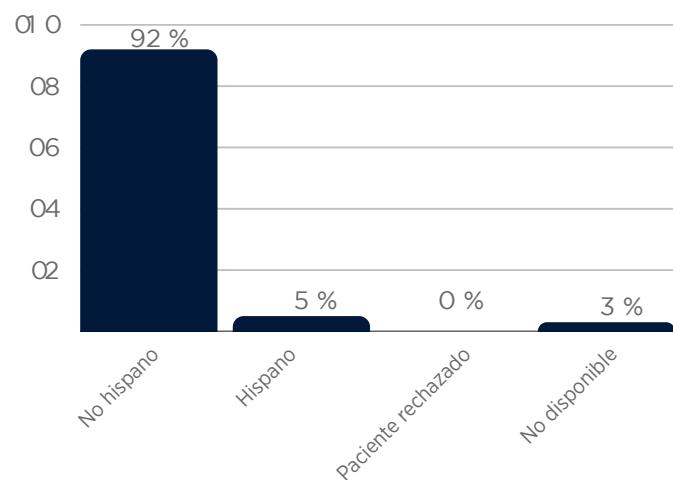
Raza y origen étnico

HRMC recopila datos basados en la raza y el origen étnico. En general, nuestros pacientes son predominantemente blancos en un 92 %, y el 3 % de los pacientes son negros, el 2 % se autoidentifican como origen desconocido y menos del 1 % se autoidentifican como asiáticos o nativos de Hawái o islas del Pacífico. Estos hallazgos son congruentes con las características demográficas del condado de Reno informadas en la evaluación de salud comunitaria del condado de Reno (2022).

**% de pacientes por raza en general
Año fiscal 2025**



**% de pacientes por origen étnico en general
Año fiscal 2025**



Nuestros pacientes son predominantemente no hispanos en un 92 %, con un 5 % identificado como hispano y un 3 % no disponible. Nuestra evaluación de salud comunitaria del Condado de Reno (2022) informa un 10.27 % de población hispana/latina en nuestra comunidad.

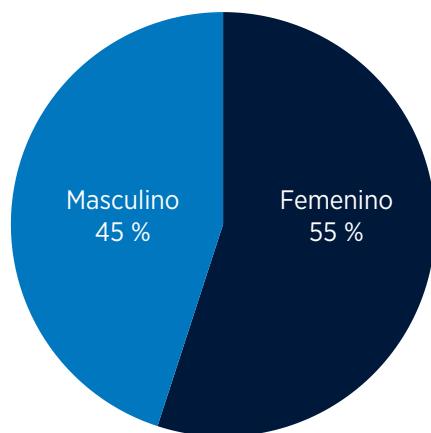
Es importante destacar que la falta de diversidad no indica falta de riesgo relacionado con la raza y el origen étnico. Más bien, la falta de diversidad aumenta potencialmente el riesgo para nuestra comunidad y nos comprometemos a continuar analizando los datos para determinar la mejor manera de mitigar estos riesgos.

Características demográficas

Sexo

El 45 % de nuestros pacientes son hombres y el 55 % son mujeres.

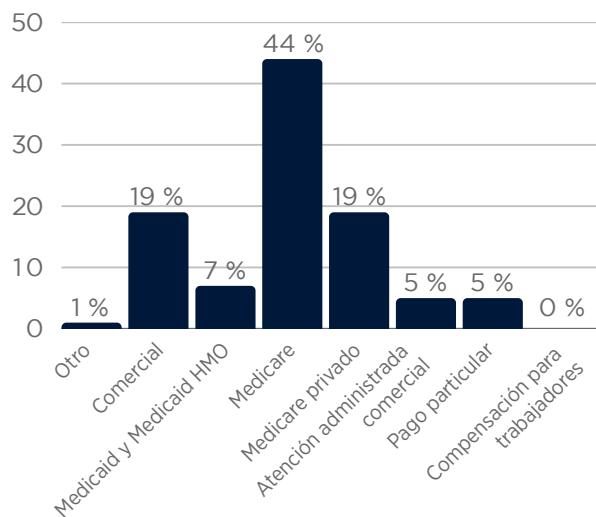
% de pacientes por sexo en general
Año fiscal 2025

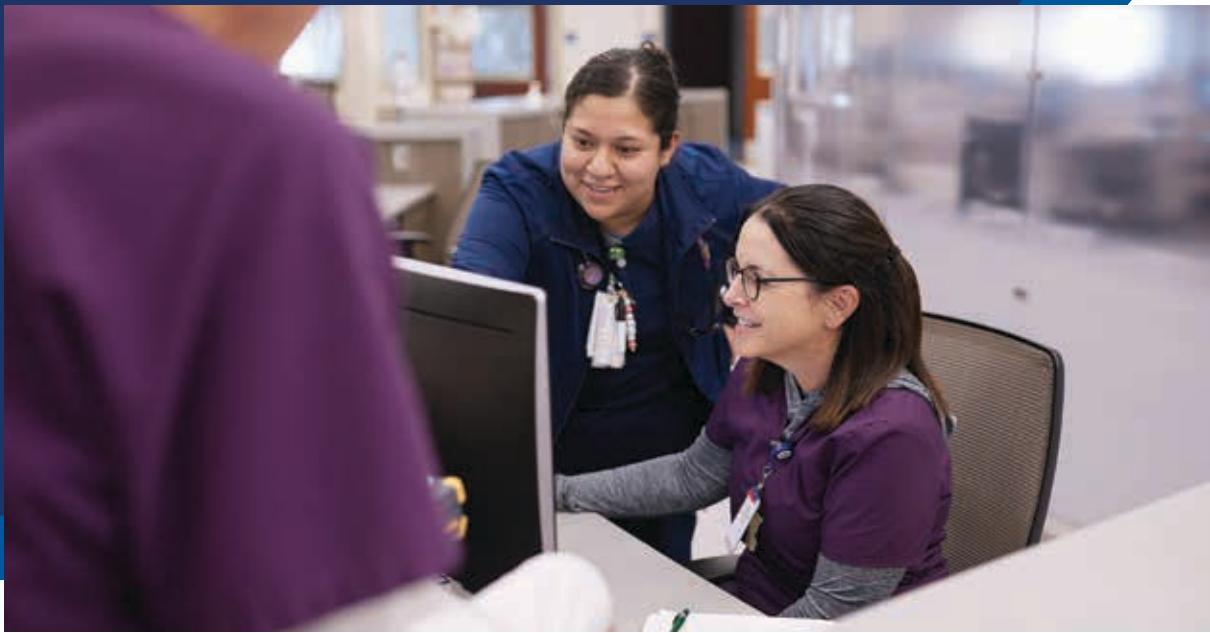


Fuente del pagador

La mayoría de nuestra población de pacientes está asegurada por Medicare, Medicare privado o un seguro comercial, y el 44 % está cubierto por Medicare.

% de pacientes por pagador en general
Año fiscal 2025



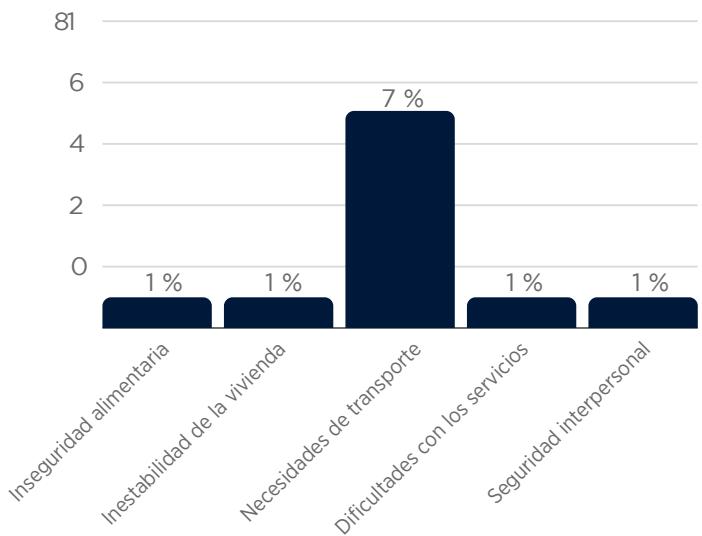


DETERMINANTES SOCIALES

Datos de salud

HRMC también recopila datos basados en una serie de preguntas para identificar necesidades que pueden afectar en gran medida la atención de nuestra comunidad. Estas preguntas ayudan a identificar problemas con el acceso a alimentos saludables, alojamiento adecuado, transporte, servicios públicos y seguridad interpersonal. Al igual que con los otros datos recopilados, estas preguntas son autoinformadas y opcionales; sin embargo, la información obtenida ayuda a mejorar el acceso general a la atención y la salud en nuestra comunidad. El análisis de los datos recopilados revela que nuestra población de pacientes hospitalizados informa habitualmente el transporte como la mayor necesidad de la comunidad en un 7 % (225 personas), y los determinantes restantes se autoinformaron en un 1 % cada uno.

Necesidades determinantes sociales autoinformadas Año fiscal 2025

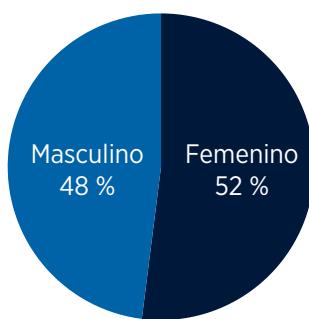


DETERMINANTES SOCIALES

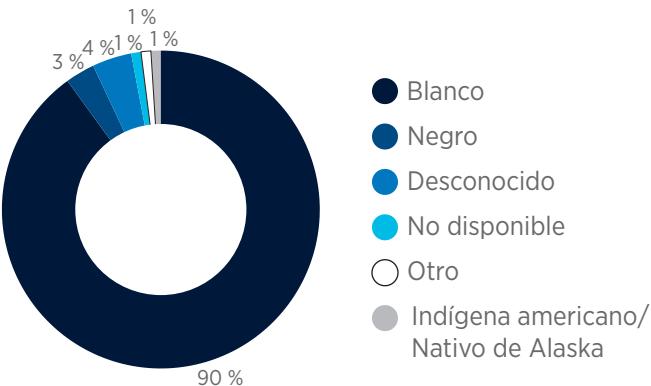
Transporte

Los datos relacionados con las necesidades de transporte se analizaron en mayor profundidad, y se desglosaron los datos por sexo, raza, origen étnico y fuente del pagador. El sexo, la raza y el origen étnico para las necesidades de transporte son muy similares a los datos demográficos generales de nuestra población de pacientes. El 83 % de nuestros pacientes que informan necesidades de transporte están asegurados por Medicare, Medicare privado y Medicaid HMO.

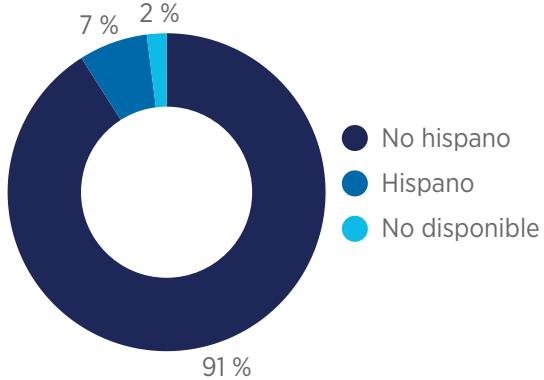
Sexo



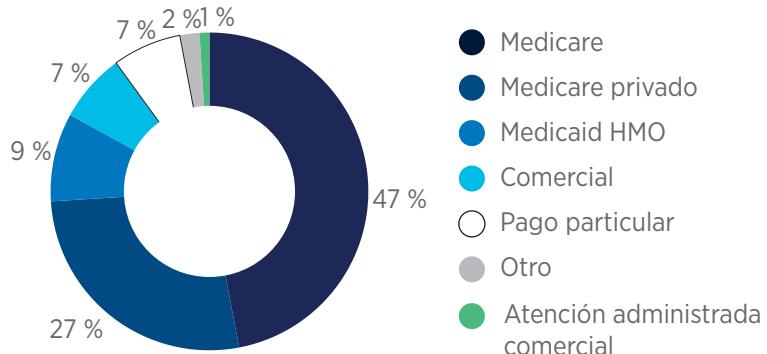
Raza



Origen étnico



Fuente del pagador



Estrategia

Determinantes sociales de las estrategias de salud

Usando la información que recopilamos y analizamos, HRMC continúa mejorando la salud de la comunidad al abordar problemas que son vitales para nuestra comunidad. Nos comprometimos activamente con nuestros líderes comunitarios para aprobar nuevos servicios de taxi y hemos colaborado con esos servicios para proporcionar transporte al hogar para los pacientes dados de alta de nuestro hospital. Además, nos asociamos con Dartmouth College para estudiar las necesidades de transporte mediante la encuesta al 20 % de personas con sueldos más bajos en nuestra organización, ya que reconocemos que es una muestra representativa de nuestra comunidad. Estos datos se utilizarán para informar el desarrollo de un plan para mejorar estas necesidades.

En noviembre de 2024, HRMC implementó dos funciones de coordinador de enfermería: uno se centró en la atención aguda y otro en la atención obstétrica. Los coordinadores de enfermería se reúnen con los pacientes para abordar los determinantes sociales y el acceso a la atención médica, incluido el acceso a la atención de seguimiento, medicamentos y recursos. Colaboran estrechamente con los proveedores y recursos comunitarios para coordinar la atención prenatal, durante la hospitalización y después del alta hospitalaria.

Hutchinson Regional Health System ha identificado oportunidades para abordar las necesidades de salud y sociales de los miembros de su equipo, y ha implementado programas para mejorar la asequibilidad de la atención médica y el estilo de vida. Se realizaron cambios en el paquete de beneficios para incluir servicios sin costo en entidades de HRHS, como laboratorios, farmacias, radiología y procedimientos. Los cambios en los beneficios también incluyen una licencia parental remunerada. HRHS también introdujo recientemente un programa de vivienda para miembros del equipo, diseñado para apoyar a los miembros elegibles del equipo en el logro de la vivienda propia dentro de la comunidad.

Además, un miembro del equipo que trabaja en Salud de la mujer y el niño identificó una barrera idiomática para los hablantes de español que llaman a su departamento si tienen preguntas. Pudimos trabajar con nuestro proveedor que presta servicios de traducción para que haya un número único de nuestro hospital que los miembros del equipo pueden usar con el fin de acceder a una llamada tripartita con el servicio de traducción. La capacidad de comunicarse eficazmente con nuestros pacientes es primordial para brindarles atención.

HRMC también ofrece clases Bump to Baby a mujeres embarazadas y a su equipo de apoyo, tanto en inglés como en español. El programa Bump to Baby se administra en colaboración entre organizaciones que prestan servicios de salud a mujeres dentro del condado de Reno. Las clases se enseñan en HRMC y el Departamento de Salud del Condado de Reno para brindar acceso a la educación en diferentes ubicaciones dentro de la comunidad.

Estrategia

Determinantes sociales de las estrategias de salud (cont.)

HRMC también identificó la necesidad de capacitación adicional con respecto al tratamiento ético y la comunicación con la comunidad LGBTQIA. Se revisaron los recursos y se actualizó la capacitación en nuestra plataforma educativa en línea para todos los miembros del equipo.

Estrategias comunitarias

Los miembros de nuestra organización participan activamente en muchos proyectos de colaboración comunitarios, incluido Reno Recovery Collaborative, que ha visto una reducción significativa en las muertes por sobredosis desde su inicio. La colaboración incluye a miembros de múltiples organizaciones en nuestra área, con los objetivos de mejorar el acceso a la atención, la educación pública y de atención médica, el estigma y la reducción de daños.

Estamos involucrados activamente en ferias de salud en toda nuestra comunidad, donde brindamos capacitación y exámenes de detección para todos. Algunas de estas ferias incluyen la celebración de Juneteenth, la Feria de salud y recursos hispanos y la Feria de salud para la mujer.

HRMC se compromete a identificar las necesidades únicas de nuestros pacientes y nuestra comunidad, y a colaborar dentro de ella para proporcionar soluciones a estas necesidades. Creemos sinceramente que, si se abordan estas necesidades, podemos mejorar el acceso a la atención y hacer nuestra parte para mejorar la salud y seguridad de todos.



Nuestra misión, visión y valores

La misión, la visión y los valores de Hutchinson Regional Health System guían nuestro compromiso con la atención compasiva, la innovación y el bienestar comunitario. Estos principios dan forma a nuestro trabajo diario e inspiran un futuro más saludable para todos.

Nuestra misión

Nos confían las vidas de las personas, por eso ponemos la **salud y la atención médica** a disposición de todos.

Nuestra visión

Ser el **mejor sistema de salud** en una comunidad próspera.

Nuestros valores

Vivimos estos valores a diario y nos guían en un camino hacia la excelencia.

- **Accountability**

Asumimos la responsabilidad de nuestras acciones y palabras con un compromiso con una calidad, seguridad y trabajo en equipo excepcionales.

- **Curiosity**

Exploramos, cuestionamos y aprendemos sin miedo al fracaso o al prejuicio.

- **Respeto**

Respetamos la dignidad y el valor de cada ser humano.

- **Amabilidad**

Brindamos nuestros servicios a nuestra comunidad y a los demás con calidez, alegría, compasión y empatía.

Contacto



Lori Pauls, BSN, RN, HACP
Gerenta de Calidad y Acreditación
paulsl@hutchregional.com
620.513.3398



Jill White, BSN, RN
Directora de enfermería
whitej@hutchregional.com
620.513.3535